

## INFORMATION PERSONNELLE



## Aymen Ayed

- Sousse-Tunisie
- +216 98 71 87 91
- a.ayed\_gtl@yahoo.fr
- [linkedin.com/in/aymen-ayed-5946291b](https://www.linkedin.com/in/aymen-ayed-5946291b)

Date de naissance 20/02/1983 | Lieu et Nationalité Sousse-Tunisie

## PROFIL

## Expert Senior Lean et Lean Six Sigma-Api'Hop Formateur en Management et Logistique-ATFP Consultant Supply Chain-ESLog.ELA

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(de Janvier 2010 à ce Jour)

### Formateur (poste actuel)

#### Agence Tunisienne de la Formation Professionnelle

- Formation initiale des étudiants en mode présentiel et à distance
- Encadrement des projets PFE/PFF
- Planification, gestion et suivi pédagogique

### Speaker/ Coach (Entreprises, Associations, Nouveaux promoteurs)

- **Coaching** individuel et collectif (plan d'affaire bancable, financement, accompagnement post création)
- **Marketing-vente et communication** (plan de communication, plan marketing national et international, marketing stratégie digitale, marketing de soi)
- **Soft skills** (Prise de parole en public, gestion de stress, gestion d'équipe, gestion de temps)

(de Janvier 2011 à ce Jour)

### Consultant/Co-Manager

- Diagnostic, Conseil et Co-management des projets
- Assistance Technique dans les projets d'export
- Mise en place des plans de formations
- Coaching des équipes en Soft-Skills
- Coaching Professionnel des Managers

(de Septembre 2015 à ce Jour)

### Facilitateur/Accompagnement :

- Accompagnement des entreprises et renforcement de leurs compétitivités : USAID/ ICO/ATLOG
- Accompagnement à l'établissement des plans d'affaires bancaires : CCIC, centre d'affaire Sousse
- Conseils Techniques pour la mise en place du Plan d'Action Commerciale: PAC : CNFCPP
- Coaching en Soft Skills:Gestion de Stress, prise de parole en public, communication: AFI,SRTK,ANF

### Animation des workshops

- Digital Marketing (Fondements et pratiques) ICO : [International Culture Organization](https://www.facebook.com/ICO.ISTL.Sousse/videos/1901107113533167/)  
<https://www.facebook.com/ICO.ISTL.Sousse/videos/1901107113533167/>
- La prospection des marchés et démarche Export : [Chambre de Commerce et de l'Industrie du centre](#)
- Gestion de stress et prise de parole en public : SRTM

(du Aout 2007 au Janvier 2010)

### Responsable Exploitation Technique [dachser.tunisia@dachser.com](mailto:dachser.tunisia@dachser.com)

- Gestion des dossiers d'Import/Export
- Suivi-qualité et suivi des indicateurs du Tableau de Bord

Thème / Projet	Entreprise bénéficiaire	Population cible	Période
Communication et Gestion des Conflits	Office de commerce Tunisie (OCT)	Agents d'accueil	Novembre 2011
Rôle de des chefs de départ dans la gestion des ressources matérielles et personnelles	SORETRAS	Chefs de départ	Janvier 2012
Rôle des contrôleurs de route	SRT Médénine	Contrôleurs	Mai 2013
Accueil et communication au milieu de travail	SORETRAS	Des receveurs	Juin 2013
Maîtrise des dépenses liées aux véhicules	Présidence de gouvernement	Gestionnaire	Octobre 2013
Les techniques des contrôles routiers	SRT BEJA	Contrôleurs	Décembre 2014
Gestion efficace du matériels et du personnels	SRT BEJA	Chefs d'agence	Décembre 2014
La gestion efficace des contrôles	SRT KEF	Contrôleurs	Mars 2014
Maitriser les Techniques d'audit Interne	SOTROGAMES	Auditeur Interne	Juin 2015
Control et évaluation des formations continues	SOTREGAMES	Responsable formation	Juillet 2015
Gestion des achats hors marché	SRT Médénine	Responsable achat	Aout 2015
Gestion des stocks et des inventaires	SOTREGAMES	Gestionnaire de stock	Aout 2015
Gérer la prospection Internationale	IFRISOL-CCIC	Responsable Commercial Export	Janvier 2016
Maitriser la démarche Export	Company Security International CSI Tunisie-CCIC	Responsable commercial International	Janvier 2016
Les techniques de gestion de stock et d'entreposage	SORETRAS	Gestionnaires de stock	Mars 2016
Les Techniques de communication (Soft Skills)	SORETRAS	Receveurs/Contrôleurs	Mars 2016
Optimisation des procédures d'achat (Marché public/Hors marché)	SONEDE	Responsables Administratifs	Juillet 2016
Maîtrise des procédures d'Import-Export	Teg-Formation	Responsables Logistique Responsables Achat	Décembre 2016
Gestion des Stocks et des Inventaires	SORETRAS	Gestionnaires de Stock Responsables Magasin	Avril 2017
Gestion des Ressources Humaine	SPROLS	Directeur Ressource Humaine	Juin 2017
Les techniques de communication de Gestion d'équipe	SPROLS	Direction Commerciale	Juin 2017
Maitriser les Indicateurs du Tableau de Bord Logistique	Yura Corporation	Responsable Achat-Import	Juillet 2017
Les outils de Lean Logistique	Yura Corporation	Responsable Logistique	Juillet 2017
Gestion de la Sécurité et des Risques Professionnels	SORETRAS	Agent de Sécurité Agent de Control Interne	Juillet 2017
Communication et Team Bulding	SOTREGAMES	Contrôleurs	Aout 2017
Logistique du Commerce International	Teg Formaton	Responsables Import Responsable Commercial Export Responsable Achat	Novembre 2017

Audit Performance Logistique Référentiel qua-alj-01	Association Tunisienne de la Logistique	Directeurs Logistique Responsables Achat et Approvisionnement Etudiants	Janvier 2018
Auditeur Logistique Praticien Référentiel qua-alp-01	Association Tunisienne de la Logistique	Responsable Approvisionnement Responsables Logistique Etudiants	Janvier 2018
Marketing Digital : Fondements, pratiques et tendances	International Cultural Organisation- ICO.ISTLS	Etudiants ISTLS Etudiant EPI Etudiants ENICathage Professionnels	Février 2018
Conduite Mission Consulting : Organisation et prévention des risques des Flux Extérieurs et des Abords	Pôle Agro- Alimentaire Groupe Hachicha	Responsable Qualité Responsable Logistique Pilote Chantier Responsable QHSE	Mars 2018
Appliquer les mesures de Sûreté-Sécurité au milieu de travail	SOTROGAMES	Responsable Sécurité Agents de réception Agents de Sécurité	Mars 2018
Maitriser l'ISO 45001 : Santé Sécurité au Travail	Adhe-els Apiculture Tunisie CMTS	Responsable QHSE Responsable Sécurité Responsable Logistique Pharmaciens	Avril 2018
Management de la Supply Chain	FM Logistique	Directeur Logistique Responsable Achat Directeur production Responsable Magasin	Mai 2018
Elaboration des Appels d'Offres et des Termes De Références	Ecole Nationale d'administration et de Magistrature - Niger	Directeur Adjoint DIPERE	Mai 2018
Perfectionnement aux techniques de vente et Marketing	Agence Tunisienne Foncière	Direction Commerciale	Juin 2018
Commerce International et Logistique	Teg-Formation	Directeurs commercial Responsable Export Responsable Achat Directeur d'usine	Juillet 2018
Maitrise et optimisation des Flux d'information: Courrier, e-mails et Messagerie	ARRU: Agence de Réhabilitation et de Rénovation Urbaine	Assistants de Direction (PDG-DGA)	Aout 2018
Rôle des contrôles dans le système d'exploitation des Sociétés de Transport	SOTREGAMES	Contrôleurs d'exploitation	Octobre 2018
Gestion des Processus Industriels	COMASUD « Mauritanie »	Ingénieurs génie Industriel Consultants	Novembre 2018
Lean Management and Manufacturing	COMASUD « Mauritanie »	Ingénieurs génie Industriel Consultants	Novembre 2018
La Prospection Achat	IFRISOL	Responsable Achat Directeur Logistique Assistante de Direction	Décembre 2018

La Supply Chain	IFRISOL	Directeur Logistique Directeur Approvisionnement D-R-H	Décembre 2018
Supply Chain Management	Plasti-Ka VEGE Motors	Responsable Logistique Directeur Approvisionnement Responsable Méthode	Février 2019
Logistique du commerce International	Texpro Aqua-Culture CCIC KMC	Responsable Import/Export Responsable Logistique DGA Commercial Export	Février 2019
Lean Supply Chain	Bontaz Tunisie	Responsable Approvisionnement Responsable Planification Responsable Magasin Responsable Import-Export	Mars 2019
Amélioration du processus de control recette	Société de Transport du Sahel-STS	Chef service Agents de control	Avril 2019
Logistique et Organisation	AFI : Agence Foncière Industrielle	Responsable Administratif Responsable Approvisionnement	Juillet 2019
Gestion d'un parc de véhicules	AFI : Agence Foncière Industrielle	Responsable de parc	Juillet 2019
Motivation Des Ressources Humaines	CHU-Sahloul	Cadres de la DG Gestionnaires R-A-F R-R-H	Aout 2019
Sécuriser les Moyens et les Techniques de Paiement à l'International	Sté Libyenne du Fer Dûr	Responsable Financier Responsable Paiement Internationaux Responsables Transfert et Messagerie	Aout 2019
Transport International des Marchandises	Amphenol Tunisie	Responsable Approvisionnement CS Responsable Import/Export CS Responsable Magasin et Stock Responsable département Logistique CS	Octobre 2019
La bonne gouvernance du service Logistique	ANF SRT Kaserine	Responsable Logistique Responsable Parc	Octobre 2019
Les Nouvelles Méthodes de Gestion des Agences de Transport de Voyageurs	SOTRAGAMES	Directeurs d'agences	Novembre 2019
Incoterms 2020 et les nouvelles règles et procédures intervenant dans le commerce et du transport International	Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre	Jeunes promoteurs divers secteurs	Décembre 2019
Optimisation du Roulement	SOTREGAMES	Responsables Roulement Chefs départ	Décembre 2019
Initiation Supply Chain	SOFIMA UFI-FILTERS	Responsable Logistique Approvisionneurs Planificateurs	Janvier 2020
Les Incoterms 2020	CCIC-STUNAS-KMC- SMC Bahria	Responsable Logistique Responsable Transit Responsable Achat Responsable commercial Export	Février 2020
Les Techniques de vente	USAID-Company Security International	Responsable Commercial Commerciaux Locaux Commercial International	Mars 2020
SOFT SKILLS	IMNT	Etudiants Jeunes diplômés Chercheurs d'emplois	Mai 2020

Supply Chain Management	Login Consulting	Webinair International	Mai 2020
Coaching professionnel : Les Techniques de vente	USAID-Lean Partner	Responsable Commercial Commerciaux Locaux Commercial International	Juin 2020

## ÉDUCATION ET FORMATION

- 2011**
  - Mastère Professionnel en Sûreté-Sécurité-ISTLS
- 2010**
  - Mastère de degré professionnel en Transport et Logistique-ULg-Belgique
- 2009**
  - Mastère Professionnel en Logistique et Gestion de Transport-ISTLS
- 2007**
  - Maitrise en Sciences et Technologies des Transports et Logistique-ISTLS

## FORMATION CERTIFIANTE

- 2020**
  - Lean Six Sigma Certification- Anexas Europe
  - European Qualification Standards For Logistics Professionals ESLog-  
ELA :European Logistics Association <https://www.elalog.eu/>
- 2018**
  - Qualification d'Auditeur Logistique Senior-Réf qua-alp-01
- 2017**
  - ATLOG-Association Tunisienne de la LOGistique

## COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s) Arabe

Autre(s) langue(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
<b>Français</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Anglais</b>	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	✓		✓		✓

Compétences en communication

- Bonne capacité de communication et de prise de parole grave à mon expérience de plus de 10 ans comme coach/Formateur
- Bonne capacité d'écoute et d'adaptation
- Bonne aisance relationnelle
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Travail en équipe

Compétences organisationnelles /  
managériales

- Management et Organisation : Expérience de plus de 10 ans dans l'organisation des événements et des workshops
- Le seul Tunisien qualifié « European Senior Logistics » from ELA.QF
- Leadership (actuellement chef département et responsable d'une équipe de 20 personnes)

### Compétences liées à l'emploi

- Connaissance des parties prenantes intervenantes de l'écosystème entrepreneurial en Tunisie
- Bonne maîtrise de la démarche export et de la prospection internationale (Consultant National)
- Bonne maîtrise des outils d'accompagnements : Diagnostic, Business Plan, Accompagnement Coaching et Formation sur mesure
- Connaissance des structures d'appui, d'accompagnement et de financement des projets
- Excellentes capacités de gestion, de communication et qualités interrelationnelles
- Aptitude à travailler de façon autonome et proactive
- Flexibilité et adaptabilité à toutes les populations cibles

### Compétences numériques

AUTOÉVALUATION				
Internet et Digital	Communication /moodle/ Classrooms	Microsoft Office	ERP/SAP	Sage 100
▪ Excellent	▪ Excellent	▪ Excellent	▪ Bien	▪ Bien

### Autres compétences

- Excellente maîtrise de la démarche Logistique globale :Supply Chain Management
- Niveau avancé en Lean Six Sigma avec l'application sur terrain de tous les outils du processus DMAIC
- Choix optimal des indicateurs et suivi /control par le dressage des tableaux de bords
- Maîtrise parfaite des techniques d'audit conformément à la norme ISO 19011v2018
- Parfaite maîtrise des procédures d'Import/Export et de dédouanement des marchandises
- Management d'un plan marketing national et international
- Mettre en place les techniques de motivation et gestion des équipes
- Gestion des Ressources Humaines
- Parfaite utilisation des outils du marketing Digital et des Social Media Optimisation

### Permis de conduire

Permis B

### INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

#### Projets

- Membre du projet d'élaboration du référentiel National des métiers de Transport et de la Logistique
- Plus que 250 jours de formations continues pour le compte des industriels Tunisiens et étrangers

#### Séminaires

- Premier Tunisien certifié European Logistics Senior Level

#### Distinctions

- Etablissement et mise à jour du programme d'étude et des guides pédagogiques CENAFFIF

#### Citations

- Plus de 15 cours présentés selon les programmes d'études homologués par le MFPE

#### Cours

- Formateur certificateur en Audit Logistique niveau 1&2 avec l'association Tunisienne de la Logistique

#### Certifications