

NF X06-091 Avril 2011 : Démarches Lean, Six Sigma, Lean Six Sigma - Exigences des compétences des chefs de projets d'amélioration et des animateurs d'ateliers

La Norme NF X06-091 décrit et fixe les compétences minimales à maîtriser et à maintenir par les personnes amenées à :

- piloter des projets d'amélioration ;
- animer des ateliers simples ou complexes. Les ateliers sont des actions d'amélioration qui peuvent être menées dans la cadre ou en dehors des projets d'amélioration.

La présente norme précise pour les projets d'amélioration et les ateliers, le niveau minimum de savoir ; de savoir faire ; de savoir être ainsi que les compétences nécessaires pour identifier les opportunités d'amélioration, les classer, les hiérarchiser et les délimiter.

Les compétences décrites sont celles nécessaires pour mener des projets d'amélioration, des ateliers simples ou complexes à partir de pré-mandats qui ont été préalablement établis suite à l'identification et le cadrage des opportunités d'amélioration à mener en priorité.

Cette Norme est applicable :

- 1)** aux organismes cherchant à optimiser leur performance ;
- 2)** aux organismes qui souhaitent définir les profils de compétence pour une démarche d'amélioration basée sur le Lean, le Six Sigma ou le Lean Six Sigma à partir de standards reconnus sur le marché et applicables à tout environnement ;
- 3)** à toute personne devant mener ou menant des projets d'amélioration ou des ateliers simples ou complexes afin d'acquérir, de compléter, de consolider, d'évaluer ou de certifier ses acquis professionnels

ISO 13053-1:2011 : Méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma

Partie 1: Méthodologie DMAIC

L'ISO 13053-1:2011 présente une méthodologie d'amélioration des processus d'activités appelée Six Sigma. En règle générale, la méthodologie comporte cinq étapes: définir, mesurer, analyser, améliorer et contrôler (DMAIC, pour «Define, Measure, Analyse, Improve and Control»).

L'ISO 13053-1:2011 recommande les pratiques préférées ou les meilleures pratiques pour chacune des étapes de la méthodologie DMAIC utilisée au cours de l'exécution d'un projet Six Sigma. Elle donne également des recommandations sur la manière dont il convient de gérer les projets Six Sigma et définit les rôles, compétences et formations du personnel y participant. Elle s'applique aux entreprises utilisant des processus de fabrication, ainsi que des processus de service et de transaction.

ISO 13053-2:2011 : Méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus Six Sigma

Partie 2: Outils et techniques

L'ISO 13053-2:2011 décrit les outils et techniques, illustrés par des fiches-outils, à utiliser à chaque étape de l'approche DMAIC.

La méthodologie définie dans l'ISO 13053-1 est générique et ne dépend d'aucun secteur industriel et économique particulier. Les outils et techniques décrits dans l'ISO 13053-2:2011 peuvent donc être appliqués à n'importe quel secteur d'activité et à n'importe quelle entreprise cherchant à être concurrentielle.

Sources :

[-www.boutique.afnor.org](http://www.boutique.afnor.org)

[-www.iso.org](http://www.iso.org)